

## I. ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN SafeTalk (JPJ GROUP BV) Baronie 11, 4147 ET ASPEREN

### Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

- 1.1 SafeTalk is een handelsnaam van JPJ GROUP BV. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of iedere overeenkomst tussen SafeTalk hierna te noemen: "SafeTalk" en een koper, huurder en/of Opdrachtgever/Wederpartij (de afnemer van diensten en service), hierna te noemen "de klant". Beide te noemen "Partijen"
- 1.2 Aanvullende en/of afwijkende (algemene) voorwaarden van de klant binden SafeTalk niet, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door SafeTalk zijn aanvaard. Eventuele aanvullende en/of afwijkende voorwaarden zullen uitsluitend gelden tussen de partijen die deze afwijkende bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Bij eventuele strijdigheid bij de schriftelijke overeenkomst tussen SafeTalk en de klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en deze Algemene Voorwaarden zullen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren, tenzij partijen in de schriftelijke overeenkomst expliciet anders zijn overeengekomen.

### Artikel 2. Offertes

- 2.1 Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 Na plaatsing van de opdracht/order is de tussen SafeTalk en de klant te sluiten overeenkomst eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de order door SafeTalk schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer SafeTalk met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
- 2.3 Indien een offerte, waarin uitdrukkelijk is vermeld dat het aanbod vrijblijvend is door de klant wordt aanvaard, heeft SafeTalk het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### **Artikel 3. Levering**

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering zoals bij de aanvrager is aangevraagd.
- 3.2 De klant is verplicht de gekochte zaken dan wel gehuurde zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, no show kosten verschuldigd zijn.
- 3.3 De klant garandeert dat SafeTalk dan wel haar medewerkers maximaal 50 meter van het afgeleverde kunnen parkeren om de goederen af te leveren. Indien deze meters dusdanig overschrijden is de klant verplicht de goederen op te halen bij de auto. De wachttijd wordt berekend € 65,00 per uur exclusief 21% btw of een gedeelte daarvan. SafeTalk zal maximaal 1 uur wachten, indien de klant de goederen dan niet heeft opgehaald vertrekt SafeTalk. De klant mag de producten dan komen ophalen voor de periode dat er gehuurd wordt.
- 3.4 De klant garandeert dat SafeTalk dan wel haar medewerkers maximaal 50 meter van het opgehaalde locatie kunnen parkeren om de goederen op te halen. Indien deze meters dusdanig overschrijden is de klant verplicht de goederen te brengen naar de auto van SafeTalk. De wachttijd wordt berekend € 65,00 per uur exclusief 21% btw of een gedeelte daarvan. SafeTalk zal maximaal 1 uur wachten, indien de klant de goederen dan niet heeft teruggebracht vertrekt SafeTalk. De klant mag de producten dan komen terugbrengen naar het kantoor adres zoals bedoeld in deze voorwaarden. Indien de klant de producten niet binnen 12 uur terug brengt zal er per porto per dag 8 euro exclusief 21% btw in rekening worden gebracht. De bijkomende schade die SafeTalk hieraan lijdt door het niet op tijd leveren bij andere klanten van SafeTalk komen voor rekening van de klant.

### **Artikel 4. De levertijd**

- 4.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de klant SafeTalk derhalve schriftelijk in gebreke te stellen om binnen een redelijke tijd na te komen.
- 4.2 De overeengekomen leveringstijden vangen aan op het moment waarop martPorto alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeengekomen prestatie van de klant/opdrachtgever heeft ontvangen.
- 4.3 Indien SafeTalk op enig moment niet of niet tijdig en/of onvolledig presteert, dan dient de Opdrachtgever/klant/wederpartij SafeTalk hierover schriftelijk in gebreke te stellen waarna SafeTalk binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, het recht heeft om de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten, zonder dat de Opdrachtgever/Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht.
- 4.4 SafeTalk is te allen tijde gerechtigd haar prestatie op te schorten zolang de klant jegens

SafeTalk niet aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan waaronder in ieder geval begrepen het verstrekken van de benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen. Dit recht op opschorting geldt tot het moment dat de klant alsnog deze verplichting is nagekomen. De klant blijft eveneens wel betalingsplicht, indien de huurperiode is verstreken blijft de betalingsverplichting van de klant vooralsnog van kracht.

## **Artikel 5. Duur en (de gevolgen van de) beëindiging van de overeenkomst**

5.1 Voor overeenkomsten aangegaan voor de duur van 12 maanden of langer geldt dat de duur van de tussen de Opdrachtgever/Wederpartij/klant en SafeTalk te sluiten overeenkomst (voor bepaalde tijd) in de schriftelijke overeenkomst zal worden vastgelegd. Tenzij dat in de individuele overeenkomst anders is overeengekomen is tussentijdse opzegging van deze overeenkomsten voor de duur van 12 maanden of langer uitdrukkelijk uitgesloten.

Deze overeenkomsten worden na afloop van de looptijd geacht onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd te zijn verlengd, tenzij de klant tot uiterlijk 3 (drie) maanden voor de afloop van deze overeenkomst schriftelijk aan SafeTalk te kennen heeft gegeven deze overeenkomst niet te willen verlengen. Een op deze wijze verlengde overeenkomst voor onbepaalde tijd kan vanaf de verlenging alsdan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

5.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt:

- voor overeenkomsten aangegaan voor een de duur (looptijd) korter dan 12 maanden en/of;
- voor overeenkomsten waarbij geen specifieke duur of looptijd is overeengekomen (losse opdrachten). Dat deze overeenkomsten van rechtswege eindigen op het moment waarop de tijd is verstreken waarvoor de overeenkomst is aangegaan en/of op het moment waarop de overeenkomst (anderszins) tot een einde komt.

5.3 Onverminderd de voorgaande leden van dit artikel en onverminderd hetgeen in de overeenkomst is bepaald heeft iedere partij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat:

- één van de partijen, na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt;
- één van de partijen in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag is ingediend, in surseance van betaling verkeert dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend;
- één van de partijen in liquidatie verkeert of is ontbonden.

In dat geval zijn alle vorderingen van SafeTalk op de Opdrachtgever/Wederpartij/klant vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar. De vorderingen van SafeTalk op de klant zijn verder eveneens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan SafeTalk ter kennis gekomen omstandigheden geven SafeTalk goede grond te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien SafeTalk de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is SafeTalk eveneens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van SafeTalk schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 6. Garantie**

- 6.1 Vanwege de aan SafeTalk gegeven fabrieksgarantie garandeert SafeTalk dat de door haar in het kader van een huur/koopovereenkomst geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van zes (6) maanden na levering.
- 6.2 Indien de zaken een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de klant recht op herstel van de zaak. SafeTalk kan er voor kiezen om de zaak te vervangen, indien herstel op bezwaren stuit. De klant heeft slechts recht op vervanging, indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Indien het product niet werkt en SafeTalk niet kan leveren vervallen de kosten voor deze huurperiode van deze producten die niet werken.
- 6.3 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is SafeTalk alleen dan aansprakelijk indien dat overeenkomstig artikel 11 (aansprakelijkheid) het geval is.
- 6.4 De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de klant in de ruimste zin van het woord.

## **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 De door SafeTalk in het kader van een huur/koopovereenkomst geleverde zaken blijven het eigendom van SafeTalk totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met SafeTalk gesloten (koop/huur)overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de klant van de (koop/huur)overeenkomst(en).
- 7.2 Door SafeTalk afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht indien de klant producten heeft verkocht. Overigens is de klant niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 7.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de klant zijn overgegaan en zich nog in handen van de klant bevinden, behoudt SafeTalk zich hierbij reeds nu voor als dan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die SafeTalk uit welke hoofde

dan ook tegen de klant mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door SafeTalk geleverde zaken, welke door de klant zijn bewerkt of verwerkt, waardoor SafeTalk haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

- 7.4 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is SafeTalk gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Wederpartij of derden die de zaak voor de klant houden, weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag plus de kosten van het gehuurde indien de klant het heeft gehuurd.
- 7.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht SafeTalk zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
- 7.6 De klant verplicht zich op eerste verzoek van SafeTalk:
- de verhuurde en/of de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, tenzij anders is overeengekomen;
  - alle aanspraken van de klant op verzekeraars met betrekking tot de verhuurde, alsmede de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan SafeTalk op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - de vorderingen die de klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door SafeTalk geleverde zaken te verpanden aan SafeTalk op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van SafeTalk;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die SafeTalk ter bescherming van haar eigendomsrecht omtrent de zaken wil treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

## **Artikel 8. Gebreken en klachtplicht**

- 8.1 De klant dient de gekochte of gehuurde zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen prestatie;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken
  - aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 8.2 Niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk aan SafeTalk te melden, doch zo snel mogelijk.
- 8.3 Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan SafeTalk worden geretourneerd.

## **Artikel 9. Prijzen en Betaling**

- 9.1 De prijzen van SafeTalk gelden voor de in de overeenkomst met de Opdrachtgever/Wederpartij/klant omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.
- 9.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de bij totstandkoming van de overeenkomst geldende prijspeil en kostprijsfactoren en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 9.3 SafeTalk heeft het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er overheidsmaatregelen worden getroffen of wetswijzigingen plaatsvinden die(kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben. SafeTalk zal de Opdrachtgever/Wederpartij/klant hierover direct schriftelijk berichten.
- 9.4 Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de ING bank, onder IBAN nummer NL08INGB0675372658 BIC: INGBNL2A ten name van JPJ GROUP BV, gevestigd te Asperen.
- 9.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur, is de klant in verzuim; de klant is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 9.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afvloeiing in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 10. Incassokosten**

Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In dat geval dient de Wederpartij de buitengerechtelijke incassokosten gebaseerd op het tarief van de wettelijke incassokosten (WIK) aan SafeTalk te voldoen. Indien SafeTalk aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van SafeTalk voor de geleverde prestatie is te allen tijde beperkt tot de garantie zoals omschreven in artikel 6 (Garantie) van deze voorwaarden. SafeTalk is alleen aansprakelijk voor de door de klant ten gevolge van de geleverde prestatie geleden schade, indien de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van SafeTalk.
- 11.2 Indien en voor zover op SafeTalk enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid vervolgens te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van SafeTalk aanspraak geeft en waarvan de polisvoorwaarden op eerste afroep kosteloos zullen worden toegezonden. Indien en voor

zover de aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van SafeTalk te allen tijde beperkt tot de waarde van hetgeen SafeTalk heeft geleverd. Vergoedingen van indirecte (gevolg)schade van welke aard dan ook, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

- 11.3 SafeTalk is niet aansprakelijk voor werkzaamheden voortvloeiend uit onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van, of ingrepen van derden (inbegrepen het personeel van de Opdrachtgever/Wederpartij/klant) aan de geleverde en/of verhuurde apparatuur.
- 11.4 SafeTalk is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door diefstal van apparatuur en/of onderdelen van apparatuur, fouten in communicatielijnen niet geleverd door SafeTalk, koppelingen met c.q. gebruikmaking van producten die niet onder deze overeenkomst vallen, ontwichingen, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan.